

شرایط ضمانت

- نصب، تعمیر و سرویس در مدت ضمانت فقط توسط مراکز خدمات مجاز انجام گیرد. در غیر اینصورت ضمانت نامه اعتباری نخواهد داشت.
 - مدت اعتباری ضمانت نامه از تاریخ مندرج در آن لحاظ می گردد.
 - کمپرسور دستگاه به مدت ۶۰ ماه، سایر قطعات به مدت ۱۸ ماه، رفع نشت و شارژ گاز به مدت ۶ ماه از تاریخ فاکتور فروش با مهر و امضاء مراکز مجاز خدمات شامل ضمانت می باشد.
 - در مدت زمان ضمانت محصول هزینه تعمیرات و قطعات تعویضی که شامل گارانتی باشد دریافت نمی گردد.
 - آماده سازی مکان نصب و هزینه ایاب و ذهاب جهت نصب و تعمیرات بر عهده خریدار می باشد.
 - در صورت تعویض قطعه، قطعه مورد نظر تا ۶ ماه ضمانت می گردد. سایر قطعات همچنان مطابق با زمان طی شده تحت پوشش ضمانت خواهد بود.
 - به منظور برقراری شرایط گارانتی و حفظ و نگهداری دستگاه نصب شده، انجام سرویسهای دوره ای هر ۶ ماه یکبار در سراسر کشور و هر ۴ ماه یکبار در مناطق گرمسیری توسط نمایندگان مجاز خدمات پس از فروش الزامیست.
 - در صورتی که نصب و یا تعمیر در پرتگاه نیازمند داربست و یا وسیله خاصی باشد، تهیه تجهیزات لازم ایمنی و ابزار آلات جهت نصب و دسترسی بر عهده خریدار می باشد.
- مواردی که ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می گرداند:**
- ۱- دستکاری یا مخدوش نمودن شماره سریال و پلاک مشخصات دستگاه.
 - ۲- نصب دستگاه در مکانهای آلوده به گازهای خورنده و ذرات غیر مجاز معلق که باعث خوردگی لوله مسی و یا گرفتگی کندانسور شود.
 - ۳- نصب دستگاه در فضایی که نیاز ظرفیتی بیش از ظرفیت خریداری شده باشد.
 - ۴- برق رسانی به دستگاه می بایست بر اساس استاندارد ملی و شرایط اعلام شده از سوی شرکت سازنده صورت گیرد خسارت وارده به دستگاه به دلیل کارکرد در ولتاژهای غیر مندرج در کاتالوگ، نوسانات برق و استفاده برق غیر مجاز ضمانت نامه را باطل خواهد کرد.
 - ۵- نقل و انتقال و همچنین عدم دقت در نگهداری شامل ضمانت نامه نخواهد شد.
 - ۶- حوادث غیر مترقبه و آتش سوزی.
 - ۷- مفقود شدن ضمانت نامه.